



eGov Technology Center

Institut des technologies de l'information et de la communication, www.eia-fr.ch

Maria Sokhn, maria.sokhn@hefr.ch, <http://www.egovtec.ch/>



Domaine

Systemes d'information
multimédias distribués

Axes Thématiques

IDENTITE NUMERIQUE,
SIGNATURE NUMERIQUE,
AUTHENTIFICATION,
WEB SEMANTIQUE,
INTEROPERABILITE,
GESTION DE FORMULAIRES,
GESTION DES PROCESSUS,
HARMONISATION,
TRANSMISSION SECURISE,
REALITE AUGMENTEE

Partenaires

SECO (Secrétariat d'Etat à
l'Economie

Accessible SA
BPM for You
Dreamlab Technologies SA
EIA-FR/Institut TIC
EIKON-EMF
HEG-FR
Hemmer.ch
SITEL
Softcom SA
be-cause Sàrl
UNI -FR/Département
d'informatique

Projet eGovTeC
Durée du projet: 21 mois
07.10 – 04.12 / AGP no 26538

Contexte

La cyberadministration est une manière intégrée et continue de fournir des services publics en utilisant de façon optimale les technologies de l'information et de la communication, et en y associant des optimisations de processus, des changements d'organisation et le développement de nouvelles aptitudes professionnelles. Le but étant d'améliorer la qualité des services publics, de renforcer la compétitivité de la place économique suisse et de soutenir le processus démocratique et les politiques publiques. Du point de vue organisationnel, administratif et économique, la cyberadministration s'articule autour de trois dimensions principales : la dimension partenaire, la dimension client et la dimension interne.

Dans le cadre du **programme "E-Government"** initié par le secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), à l'intention des cantons et communes partenaires, un centre technologique a été mis en place à l'Ecole d'ingénieurs et d'architectes de Fribourg, sous l'appellation **"eGov Technology Center"**.

Fribourg jouit dans un tel contexte d'une position privilégiée de par sa situation géographique, culturelle et surtout linguistique. Ce centre va mettre en place des solutions de cyberadministration en adéquation avec la vision de la Confédération et dans le respect des standards des processus administratifs eCH.

Résultats

Création d'un **centre de compétences** de portée nationale d'ici 3 ans, portant sur les aspects d'innovation technologique de la **cyberadministration**.

Positionnement du Canton de Fribourg comme un **des leaders** dans le domaine technologique de la **cyberadministration**.

Appui aux entreprises de la région et, par conséquent, **renforcement** de l'économie fribourgeoise.

Veille technologique, prototypages et transfert de connaissances et de compétences entre entreprises et hautes écoles.

Optimisation des interactions entre les pouvoirs publics, les entreprises et les citoyens.

Automatisation des processus gouvernementaux : Rapidité (diminuer les temps de déplacement au guichet administratif), Accessibilité (avoir accès 7/7 et 24/24), Transparence (suivre l'avancement d'une demande) .

Introduction de nouvelles connaissances technologiques de haut niveau dans les formations (p. ex. formation des ingénieur-e-s)

Valorisation

Appui aux entreprises de la région : mise en œuvre de technologies innovantes liées à la cyberadministration.

Infrastructure de référence : développement et test de produits et de services, offre de formation.

Contact : Point de référence pour les aspects technologiques de la cyberadministration.

Recherche et enseignement : Plateforme pour la veille technologique, les projets de recherche et la formation.

Projets de recherche et thèses

Recherche en cyberadministration, identités numériques, signature numérique, ontologies, web sémantique, structures distribuées, etc.
(Hautes écoles)

Etudes, prototypage, veille

Etudes de faisabilité, réalisation de prototypes, veille technologique, etc.
(Partenariat entreprise - Haute école)

Mandats, prestations

Développements et commercialisations de produits et de services, hébergement de formulaires, etc.
(Entreprises partenaires du pôle)



BPM for You

be/cause